

bucket.

¿Cómo escanear un ticket utilizando la Web?

1. Entre a la página web:

<http://bucket.simpletix.com/BoxOffice/EventManagerment/Online/FastBarCode.aspx>

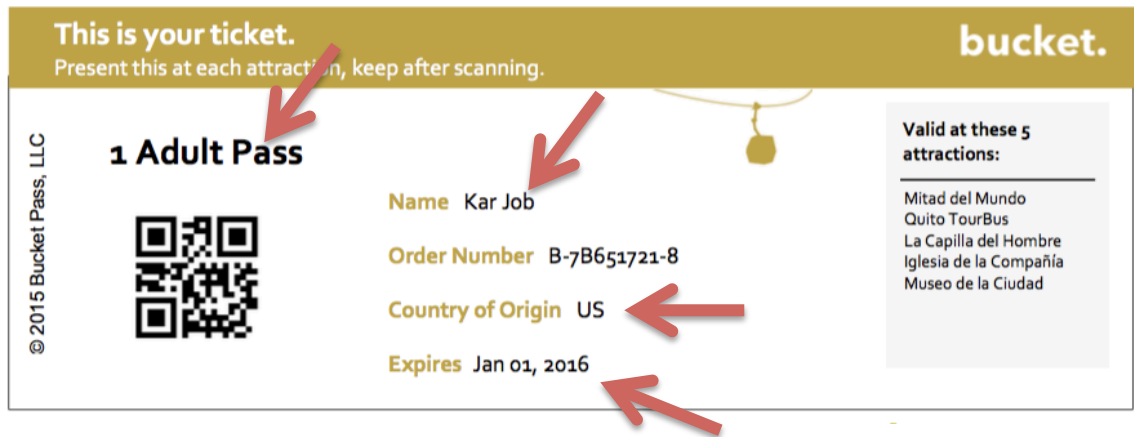
2. Introduzca su nombre de usuario y contraseña en la ventana que le aparece.

The screenshot shows the SimpleTix website interface for eTicket Validation. At the top, there is a navigation bar with the SimpleTix logo, a user greeting "Welcome back, Support Bucket Log out", and a notification "Logged in as Check-in Only. You have 0 New Message." Below this is a "Attendee Check-in" button. The main content area is titled "eTicket Validation" and includes a breadcrumb trail: "Home / Box Office / Event Management / Entry Management / Ticket Validation". The central form is titled "Let's scan some tickets!" and features a "Light Version" link, radio buttons for "Admit" (selected) and "Un-Admit", a dropdown menu for "Select Event: (Optional) All events & times", a text input field labeled "Enter Bar Code number", and a "Submit" button. To the right of the form is a cartoon character holding a scanner and a ticket, with a speech bubble saying "Ready to scan tickets!". Below the form is a notification box that says "Need to edit attendee details? You can edit all the tickets from a single order when you go to the modify order page. Need a faster way? We now have a new way to scan tickets and allow you to instantly edit the details. Try it now!". At the bottom, there is a copyright notice "© 2015 SimpleTix.com Inc, All Rights Reserved. | SimpleTix Express" and logos for the App Store and Google Play.

3. Cuando un turista venga con un pase de Bucket, solicitar su ticket impreso o digital (en el celular) y una forma de identificación. Se pueden aceptar como identificación los siguientes documentos:

- Pasaporte
- Cédula de Identidad del país de origen
- Licencia de Conducir del país de origen
- Otro documento entregado por una institución gubernamental que contenga foto de la persona, país de expedición y nombre.
- La copia de cualquiera de los documentos arriba mencionados.

4. Verificar que el nombre, la edad (Adulto, Niño, o Tercera Edad), y la nacionalidad en el ticket coincidan con la identificación que se entregó. Si hubiesen varias personas (grupo), se debe verificar la identificación de cada persona con su respectivo ticket.



5. Verificar que la fecha de expiración no supere la fecha de HOY.
6. Escanear el ticket acercando el lector al código de barras del ticket impreso o al código QR del ticket móvil. Si el lector de barras no estuviese funcionando, se puede introducir el número del código de barras en el ticket impreso. Si el lector de código de barras no estuviera funcionando y llegara una persona con un ticket móvil, comunicarse con Bucket.

The image shows a web form with the following elements:

- Label:** Enter Bar Code number
- Input Field:** A text box containing the number 376258917001120.
- Submit Button:** A button with a green checkmark and the text 'Submit'.

7. Si es que al escanear el ticket la pantalla abierta admite la persona, se le debe permitir el ingreso a la atracción (sea mediante la entrega de un ticket propio de la atracción o directamente por la puerta).

Let's scan some tickets! Light Version Admit Un-Admit

Select Event: (Optional) All events & times

Enter Bar Code number

390105076711414 **Now Marked: Admitted**

Title	Quito's Bucket Pass Section: Adult Pass
Participant	Test Jobman
Email	daniel@bucketpass.com
PricePaid	\$54.00
Transaction Type	Cash
Order Status	Order Complete
Paid	

8. Si es que al escanear el ticket, la computadora no valida el ticket es apropiado intertarlo de nuevo y ver cuál es la razón por la que no se validó.

Enter Bar Code number

Ticket Not Found: 376258917001120

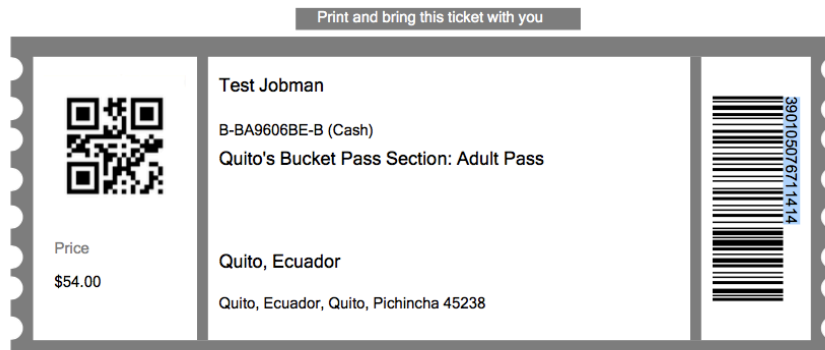
9. Una vez que se determine la razón por la que no se pudo validar el ticket, se le debe decir al turista lo que aparece en la pantalla y las posibles razones por las que esto se pudo dar. Los posibles escenarios son:
- **“Maximum amount of scans reached”**: El ticket ya superó la cantidad máxima de escaneos. En este caso, el turista ya utilizó su pase Bucket cinco veces.
 - **“Ticket/Barcode not found”**: El sistema no encuentra el código pues este pase es inválido. Se invalidan tickets cuando alguien pide un reembolso de su pase, si es que ya pasó la fecha de expiración del pase, o si Bucket Pass recibió alguna solicitud de

invalidación de ticket de parte de un atracción debido a mal comportamiento, fraude, etc.

OTRAS VALIDACIONES

10. Tickets de Cortesía:

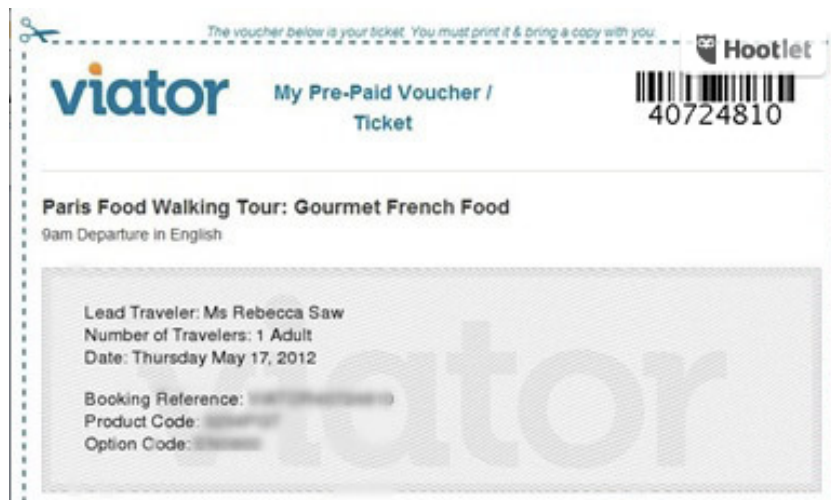
- En caso de ser un ticket de cortesía, el papel se va a ver así:



- El nombre del ticket dirá "Ticket Cortesía"
- No es necesario verificar documentos ni otros datos del ticket en este caso, solamente introducir el código de barras en el sistema y verificar que el ticket sea válido.

11. Tickets Viator

- En caso de ser un ticket Viator, el papel se va a ver así:



- Lo único datos que hay que verificar de la identificación son nombre y tipo de ticket (Adulto, Niño, Tercera Edad).
- Si los datos son correctos, escanear el ticket con el código de barras del ticket especificado.

12. Falta de Internet / Electricidad

- En caso de que el internet o la electricidad fallara y haya necesidad de escanear un ticket, es necesario escribir en un papel todos los datos del ticket (nombre, tipo de pase, número de orden, país de origen, fecha de expiración, y especialmente, el número del código de barras).
- Cuando se pueda reestablecer la conexión con el sistema, se podrá introducir el número del código de barras en el sistema para escanearlo. En caso de que el ticket haya sido móvil y no haya un número de código de barras, la atracción se comunicará con Bucket Pass con los datos antes mencionados para que Bucket pueda acreditar el escaneado a la atracción.

NOTA: Está en contra de los términos del convenio entre Bucket Pass LLC y la atracción el escanear dos veces un ticket. En caso de que esto ocurra por cualquier motivo es necesario comunicarse con support@bucketpass.com de inmediato. La atracción solo recibirá el pago de un escaneo por pase.

Para contactarse con Bucket:

- support@bucketpass.com
- Ecuador: 0998287274
- www.bucketpass.com/attractionsupport