

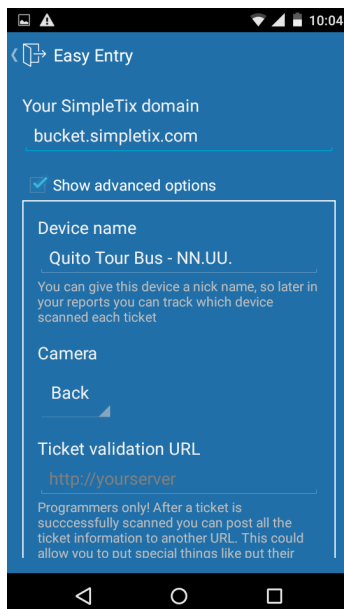
bucket.

¿Cómo escanear un ticket utilizando la App Móvil?

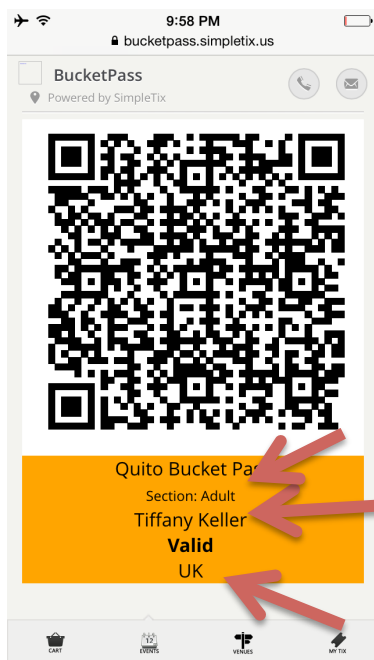
1. En el celular abrir la aplicación "Easy Entry"



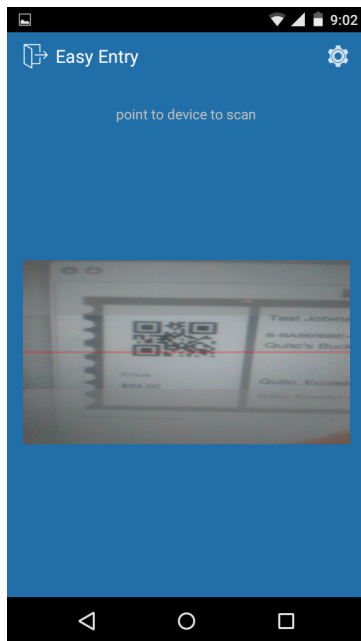
2. La primera vez que se abre o en caso de que la aplicación se reinicie, en la primera pantalla cuando pregunte por el dominio se debe introducir la dirección: bucket.simpletix.com y donde dice "Device Name" se pone el nombre del dispositivo, en este caso el nombre de la atracción, ej. "Quito Tour Bus - N.N.U.U". Cuando se termine este proceso, guardar la configuración poniendo "Save".



3. Cuando un turista venga con un pase de Bucket, solicitar su ticket impreso o digital (en el celular) y una forma de identificación. Se pueden aceptar como identificación los siguientes documentos:
 - a. Pasaporte
 - b. Cédula de Identidad del país de origen
 - c. Licencia de Conducir del país de origen
 - d. Otro documento entregado por una institución gubernamental que contenga foto de la persona, país de expedición y nombre.
 - e. La copia de cualquiera de los documentos arriba mencionados.
4. Verificar que la nacionalidad y el nombre en el ticket coincidan con la identificación que se entregó. Si hubiesen varias personas (grupo), se debe verificar la identificación de cada una.



5. Verificar que la fecha de expiración no supere la fecha de HOY.
6. Escanear el ticket acercando la cámara del celular al código QR del ticket impreso o del celular.

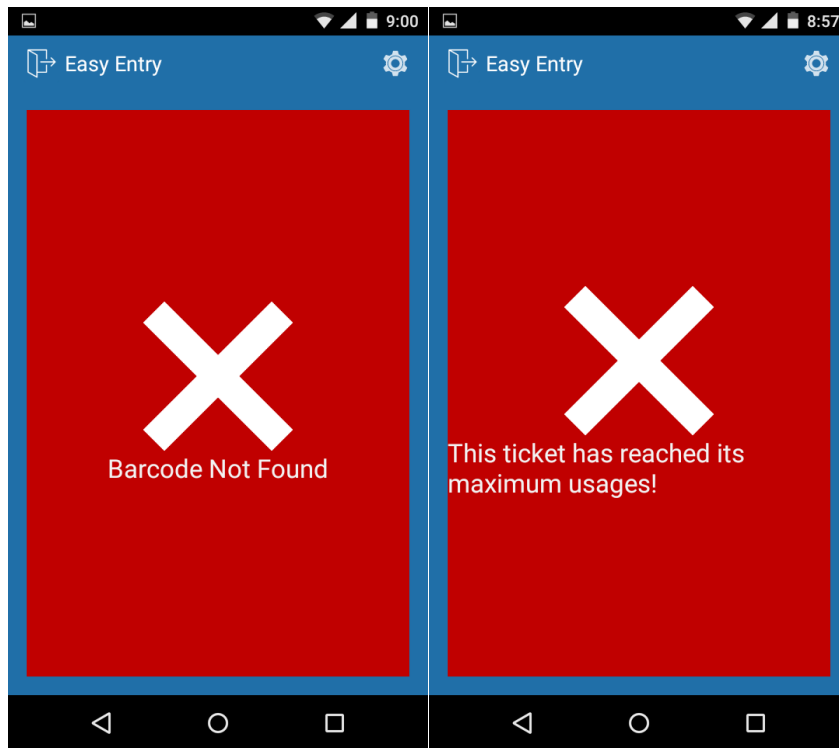


7. Si es que al escanear el ticket la pantalla del celular se pone en verde, esto significa que el turista debe ser admitido en la atracción (sea mediante la entrega de un ticket propio de la atracción o directamente por la puerta).



8. La pantalla verde al admitir el ticket también dice el número de veces que se ha escaneado el ticket (ej. 3 de 5). Es bueno comunicar este número al turista.

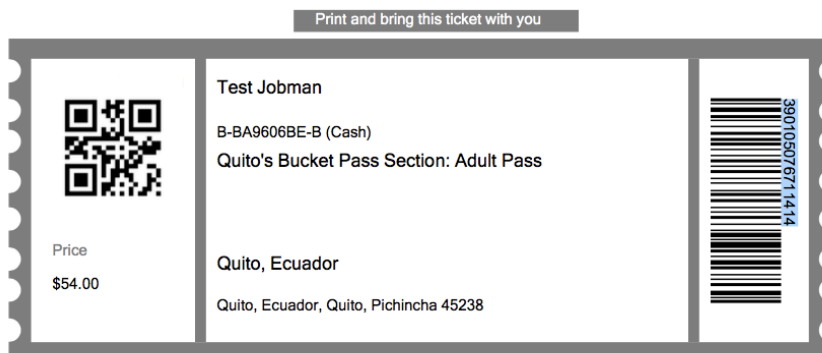
9. Si es que al escanear el ticket, la pantalla del celular se vuelve roja y no valida el ticket es apropiado intertarlo de nuevo y ver cuál es la razón por la que no se validó.



10. Una vez que se determine la razón por la que no se pudo validar el ticket, se le debe decir al turista lo que aparece en la pantalla y las posibles razones por las que esto se pudo dar. Los posibles escenarios son:
- “This ticket has reached its maximum usages”: El ticket ya superó la cantidad máxima de escaneos. En este caso, el turista ya utilizó su pase Bucket cinco veces.
 - “Barcode not found”: El sistema no encuentra el código pues este pase es inválido. Se invalidan tickets cuando alguien pide un reembolso de su pase, si es que ya pasó la fecha de expiración del pase, o si Bucket Pass recibió alguna solicitud de invalidación de ticket de parte de un atracción debido a mal comportamiento, fraude, etc.

OTRAS VALIDACIONES

- Tickets Expedidos Fuera de la Web:
 - En caso de ser un ticket que no se vendió por la página web, el papel se va a ver así:



- Lo único datos que hay que verificar de la identificación son nombre y tipo de ticket (Adulto, Niño, Tercera Edad).
- En este caso podría ser que hayan varios tickets con un sólo nombre (en el caso de una familia por ejemplo). En ese caso, solo hay que revisar la identificación de la persona a cuyo nombre están los tickets por lo que es OBLIGATORIO que esa persona esté presente al momento de ingresar a la atracción.

De todas maneras, incluso en este caso, se debe verificar el tipo de ticket (adulto, niño, tercera edad) para cada persona.

- Si los datos son correctos, escanear el ticket con el código de barras del ticket especificado.

2. Tickets Viator

- En caso de ser un ticket Viator, el papel se va a ver así:



- Lo único datos que hay que verificar de la identificación son nombre y tipo de ticket (Adulto, Niño, Tercera Edad).

- Si los datos son correctos, escanear el ticket con el código QR del ticket especificado.

3. Tickets de Cortesía

- Las personas que hayan recibido un Bucket Pass gratuito no recibirán ningún tipo de ticket. Los nombres de estas personas serán comunicadas a la atracción cada lunes para que las boleterías mantengan el record de las personas que hayan ingresado.

4. Falta de Internet / Batería

- En caso de que el internet o la electricidad fallara y haya necesidad de escanear un ticket, es necesario escribir en un papel todos los datos del ticket (nombre, tipo de pase, número de orden, país de origen, fecha de expiración, y especialmente, el número del código de barras).
- Se podrá introducir el número del código de barras en el sistema web (a través de una computadora) con un usuario. En caso de que el ticket haya sido móvil y no haya un número de código de barras, la atracción se comunicará con Bucket Pass con los datos antes mencionados para que Bucket pueda acreditar el escaneado a la atracción.

NOTA: Está en contra de los términos del convenio entre Bucket Pass LLC y la atracción el escanear dos veces un ticket. En caso de que esto ocurra por cualquier motivo es necesario comunicarse con support@bucketpass.com de inmediato. La atracción solo recibirá el pago de un escaneo por pase.

Para contactarse con Bucket:

- support@bucketpass.com
- Ecuador: 0998287274
- www.bucketpass.com/attractionsupport